

RECOMENDACIONES DE LA SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE PARA TEMPORADA ALTA DE SEMANA SANTA 2019

La Superintendencia de Transporte se permite compartir con ustedes algunas recomendaciones para los usuarios del sector transporte, con el fin de que las mismas sean anunciadas en las terminales de transporte mediante el sistema de perifoneo, reproducidas en las pantallas de televisión ó publicadas en cualquier medio que permita tener tal difusión que le llegue al usuario del sector.

Lo anterior, con ocasión a lo acordado en la reunión llevada a cabo el 21 de marzo de 2019, en la cual manifestamos nuestro gran interés de poder hacer uso de los diferentes medios de difusión con los que ustedes cuentan, teniendo como objetivo informar a los usuarios del sector transporte sobre los aspectos básicos que debe tener en cuenta al momento de programar y ejecutar su viaje y evitar retrasos, desordenes y demoras en las terminales de transporte.

USUARIOS DEL SECTOR TRANSPORTE:

1. Generales:

- Señor usuario recuerde **PLANIFICAR SU VIAJE CON TIEMPO**, infórmese en la taquilla sobre los horarios disponibles para la ruta que sea de su interés, el valor de la tarifa y las paradas programadas durante su recorrido.
- Señor usuario recuerde que usted tiene derecho a recibir información sobre las condiciones del servicio de transporte.
- Recuerde que usted tiene derecho a que el servicio de transporte público contratado cumpla con las condiciones que le hayan informado a la hora de la compra del pasaje.
- Usted es completamente libre de escoger la empresa de transporte. Compare entre las distintas opciones que hay y escoja la que mejor se adecua a su necesidad.
- Señor usuario recuerde que tiene derecho a ser transportado hasta el lugar de destino contratado. Exija que así sea.
- En caso de llevar mascota solicite en la taquilla las **RECOMENDACIONES** que debe tener en cuenta **PARA SU TRANSPORTE SEGURO**.
- **SE LE SUGIERE** que al momento de hacer la fila si va con más de un acompañante indíquele, que no es necesario que haga la fila junto con usted para evitar grandes congestiones en las mismas.
- **RECUERDE** que algunas empresas de transporte público terrestre ofrecen el servicio de comprar tiquetes por internet, por esta razón acuda a estos medios para hacer mejor la planeación de su viaje.

- Si va a comprar su tiquete por internet, recuerde que usted tiene derecho a retractarse.
- **USTED TIENE DERECHO** a que le informen de manera oportuna sobre el despacho del vehículo que ejecutará su viaje. En dado caso que no reciba ninguna información y haya pasado el tiempo establecido para el mismo diríjase a la taquilla de la empresa solicite información.
- Recuerde presentarse en las salas o puertas de abordaje con al menos 45 minutos de anticipación a la hora de salida del bus. **¡NO PIERDA EL BUS!**
- **LA VELOCIDAD MÁXIMA** no debe exceder los 80 kilómetros por hora. No le exija al conductor que sobrepase este límite.
- **USTED PUEDE LLAMAR** al #767 opción 3 donde puede poner en conocimiento cualquier inconformidad que se presente durante su viaje.
- **ESTA PROTEGIDO**, por unas pólizas de Responsabilidad Civil Contractual y extracontractual.
- **DESEMBARQUE** en puntos autorizados **¡NO!** le exija al conductor que haga paradas **NO AUTORIZADAS**
- No genere actos que causen **DESORDEN EN LAS SALAS DE EMBARQUE NI EN LOS VEHICULOS.**
- Recuerde que la Superintendencia de Transporte es la autoridad que protege los derechos de los usuarios del sector transporte.

2. Especial Semana Santa

- Nuestra Señora de las Lajas en Ipiales fue elegida en 2007 como una de las Siete Maravillas del país. Si viajas en Semana Santa a este destino recuerda comprar tus tiquetes únicamente en las empresas de transporte autorizadas que se encuentran en las terminales del transporte.
- Chiquinquirá es conocida como la Ciudad Mariana y la Capital Religiosa de Colombia. Recuerda que si quieres viajar a este destino en Semana Santa debes comprar tus pasajes de manera anticipada para evitar contratiempos y largas filas que puedan demorar tu viaje.
- En Mompox desde el jueves santo comienzan los actos conmemorativos y la ciudad se convierte en uno de los destinos religiosos más importantes del país. Si usted quiere viajar a este destino, recuerde que usted es libre de escoger la empresa de transporte público. Compare entre las distintas opciones y escoja la que mejor se adecua a su necesidad.
- Los días más tradicionales de la Semana Santa en Mompox son el Miércoles Santo, en el que se lleva serenata a los difuntos y el Viernes Santo cuando se realiza el Viacrucis en vivo. Planea tu viaje con anticipación y recuerda que tienes derecho a ser transportado hasta tu lugar de destino.

- En esta Semana Santa cuando vayas a la Basílica del Señor de los Milagros de Buga exígele al conductor del vehículo de transporte público que respete los límites de velocidad y acate las normas de tránsito. La seguridad en las vías es un tema de todos.
- Guadalajara de Buga es una de las ciudades más importantes del Valle del Cauca y donde se vive un gran fervor religioso. Esta ciudad recibe miles de visitantes durante la Semana Santa, por eso, a la hora de comprar tus pasajes de bus recuerda que tienes derecho a que te informen las condiciones del servicio de transporte.
- Una de las celebraciones religiosas más antiguas de Sudamérica se realiza en Popayán, allí la Semana Santa es sinónimo de tradición. Si vas a adquirir tus pasajes para ir a esta hermosa ciudad por internet, recuerda que tienes el derecho de retracto.
- Los antioqueños viven intensamente la Semana Santa, por eso los habitantes de Santa Fe de Antioquia preparan todo con anticipación para las procesiones con obras de arte religioso que tienen más de 300 años de antigüedad. Recuerda que debes llegar con suficiente anticipación al terminal de transporte y no olvides estar a tiempo para montarte en el bus. Que la falta de puntualidad no amargue tus vacaciones.
- Sabías Que las Iglesias más visitadas en Cartagena durante Semana Santa son la Catedral Santa Catalina de Alejandría y la Iglesia San Pedro Claver. Si planeas visitarlas recuerda que los vehículos de transporte público no pueden llevar pasajeros de pie, denuncia estas malas prácticas en el #767 opción 3.
- El mundo pudo empezar a disfrutar de la catedral de sal de Zipaquirá el 15 de agosto de 1953. Para llegar a este municipio puedes abordar los vehículos que salen de la terminal del norte de Bogotá, recuerda comprar tus tiquetes únicamente en sitios autorizados.
- Colombia ofrece diferentes planes durante todo el año y Semana Santa es una oportunidad ideal para descansar, reflexionar y compartir en familia. Recuerda que cuando viajes con equipaje, este te tiene que ser devuelto en las mismas condiciones en las que lo entregaste.

EMPRESAS DE TRANSPORTE TERRESTRES:

- **INFORMEN** a los usuarios cualquier circunstancia que se presente en las vías y que afecten el alistamiento y el despacho oportuno de los vehículos.
- **PROPORCIONE** información completa, veraz, transparente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea sobre las condiciones y características del servicio de transporte

- **NO SOBREVENDAN CUPOS**, tengan en cuenta la capacidad autorizada para poder transportar usuarios.
- **REALICE A TODOS LOS CONDUCTORES** pruebas de alcoholimetría para garantizar la seguridad de los viajeros.
- **BRINDE** las soluciones adecuadas al usuario en el evento de tener conocimiento sobre algunas dificultades que afecten la debida prestación del servicio.

Agradecemos la colaboración brindada durante esta temporada y recuerden que trabajando juntos lograremos un sector equitativo, transparente y legal.